

Khánh Hòa, ngày 04 tháng 10 năm 2019

THÔNG BÁO

Danh mục thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao qua Trung tâm Hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa

Căn cứ Quyết định số 2757/QĐ-UBND ngày 26/8/2019 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thông qua Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa. Sở Văn hóa và Thể thao thông báo đến cá nhân, tổ chức Danh mục thủ tục hành chính thực hiện thanh toán phí, lệ phí của Sở Văn hóa và Thể thao qua Trung tâm Hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa. (*Danh mục cụ thể theo phụ lục đính kèm*).

Tổ chức, cá nhân có nhu cầu vui lòng truy cập vào Công thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, tại địa chỉ: www.hanhebinhcong.khanhhoa.gov.vn, chọn chuyên mục “*Hướng dẫn sử dụng dịch vụ*” để thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thông qua Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa. (*Hoặc làm theo hướng dẫn tại phụ lục đính kèm*)

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc vui lòng liên hệ:

1. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở Văn hóa và Thể thao, địa chỉ: Số 01-03 Ngô Quyền, Phường Xương Huân, TP. Nha Trang, Khánh Hòa. (*Điện thoại: 0258.3821.247. hoặc địa chỉ email: vp.svhtt@khanhhoa.gov.vn* để được hướng dẫn thực hiện.

2. Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, địa chỉ: 147 Thống Nhất, TP. Nha Trang, Khánh Hòa. Đường dây nóng: 19001023.

Sở Văn hóa và Thể thao thông báo tới tổ chức, cá nhân được biết và sử dụng./.nd

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo-VBĐT);
- Các Sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Báo Khánh Hòa;
- Đăng Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.



Nguyễn Khắc Hà

PHỤ LỤC

**Danh mục thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến
thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao**
(Kèm Thông báo số A51 /TB-SVHTT ngày 04/10/2019
của Sở Văn hóa và Thể thao)

| STT | Tên thủ tục hành chính | Lĩnh vực |
|-----|---|----------------------|
| 1 | Cấp giấy phép phô biến phim (Phim tài liệu, phim khoa học, phim hoạt hình do cơ sở điện ảnh thuộc địa phương sản xuất hoặc nhập khẩu) | Điện ảnh |
| 2 | Cấp giấy phép phô biến phim có sử dụng hiệu ứng đặc biệt tác động đến người xem phim (do các cơ sở điện ảnh thuộc địa phương sản xuất hoặc nhập khẩu) | Điện ảnh |
| 3 | Cấp giấy phép tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang cho các tổ chức thuộc địa phương | Nghệ thuật biểu diễn |
| 4 | Cấp giấy phép phê duyệt nội dung bản ghi âm, ghi hình ca múa nhạc, sân khấu cho các tổ chức thuộc địa phương | Nghệ thuật biểu diễn |
| 5 | Cấp phép xây dựng công trình quảng cáo - tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên biển quảng cáo | Quảng cáo |
| 6 | Cấp giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam | Quảng cáo |
| 7 | Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam | Quảng cáo |
| 8 | Cấp lại giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam | Quảng cáo |
| 9 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với Câu lạc bộ thể thao chuyên nghiệp | Thể thao |
| 10 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao | Thể thao |
| 11 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Thể dục Thể hình | Thể thao |
| 12 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp | Thể thao |

| | | |
|----|--|----------|
| | kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Vũ đạo giải trí | |
| 13 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Bơi, lặn | Thể thao |
| 14 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Khiêu vũ thể thao | Thể thao |
| 15 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động môn Võ cổ truyền và Vovinam | Thể thao |
| 16 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Quần vợt | Thể thao |
| 17 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Thể dục Thẩm mỹ | Thể thao |
| 18 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Dù lượn và Diều bay động cơ | Thể thao |
| 19 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động tập luyện Quyền anh | Thể thao |
| 20 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Taekwondo | Thể thao |
| 21 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Bắn súng thể thao | Thể thao |
| 22 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Karatedo | Thể thao |
| 23 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Lân Sư Rồng | Thể thao |
| 24 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Judo | Thể thao |
| 25 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp | Thể thao |

| | | |
|----|---|---------------|
| | kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Bóng Đá | |
| 26 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Bóng bàn | Thể thao |
| 27 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Cầu Lông | Thể thao |
| 28 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Patin | Thể thao |
| 29 | Cấp giấy phép kinh doanh vũ trường | Văn hóa cơ sở |

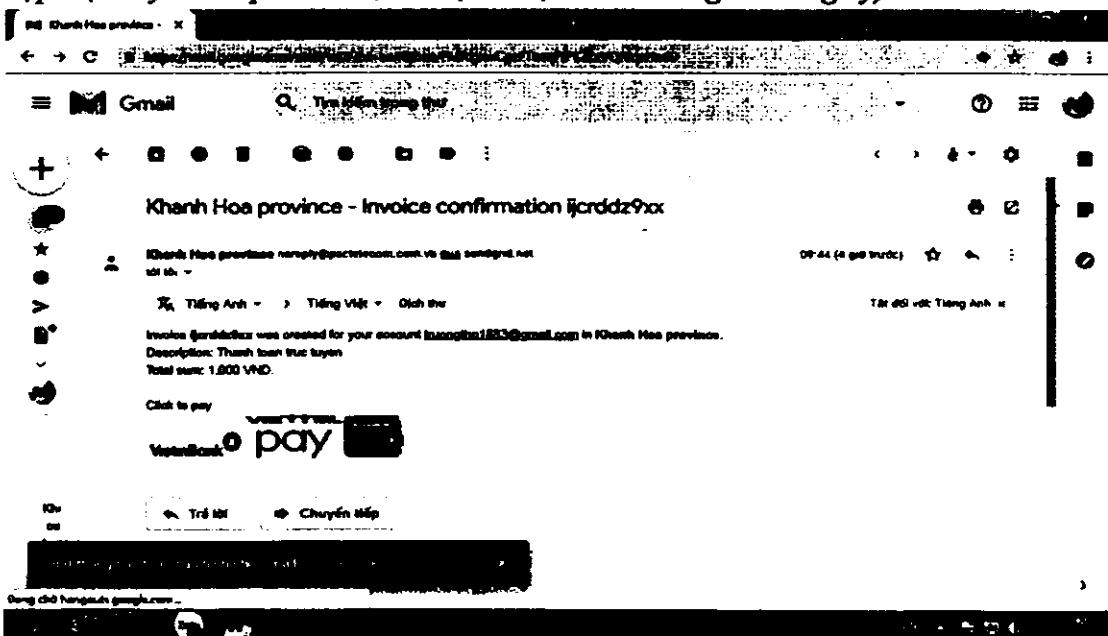


HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

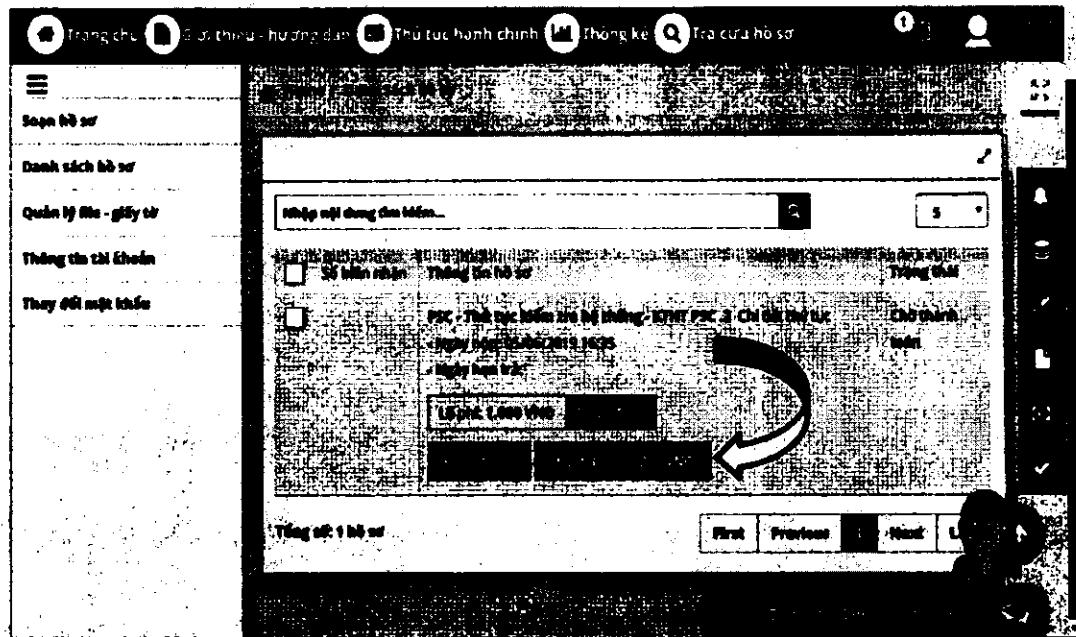
Khách hàng truy cập vào trang hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn để thực hiện nộp hồ sơ (chọn menu “hướng dẫn sử dụng dịch vụ” để xem hướng dẫn sử dụng cụ thể)



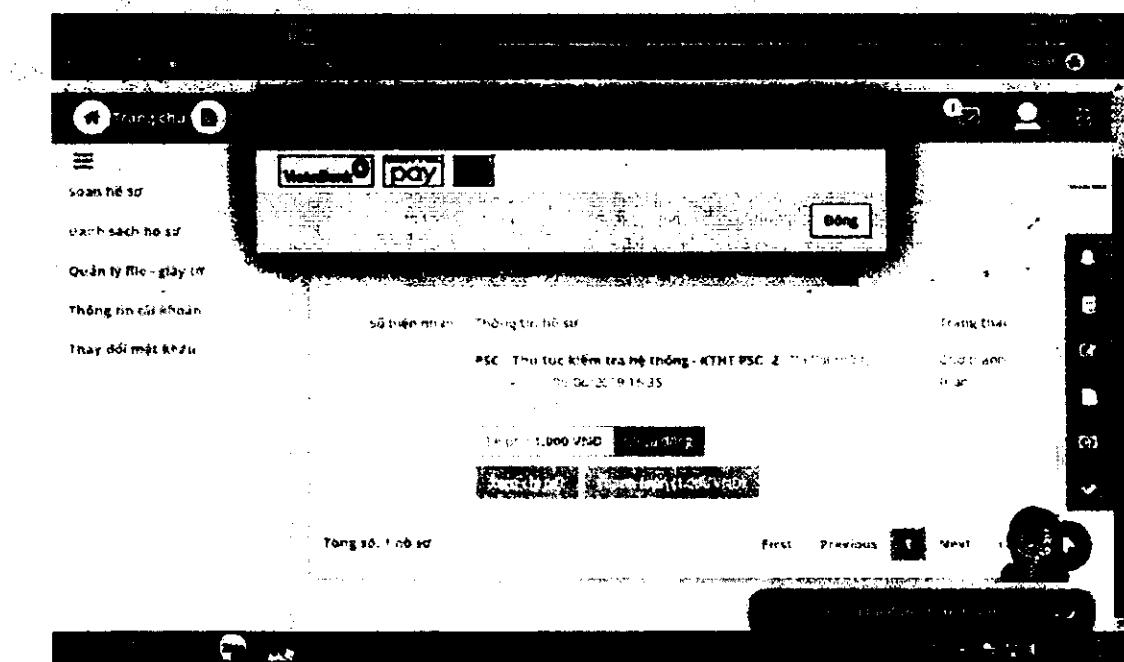
Sau khi hồ sơ được tiếp nhận, khách hàng sẽ nhận được thông báo đề nghị thực hiện đóng phí/lệ phí (*Thông báo sẽ được gửi qua tài khoản khách hàng thực hiện nộp trực tuyến và qua email, số điện thoại khách hàng đã đăng ký*)



Sau khi có thông báo đề nghị thực hiện đóng phí/lệ phí, khách hàng thực hiện đăng nhập vào Công thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến - hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn → chọn hồ sơ có yêu cầu thanh toán để thực hiện thanh toán trực tuyến

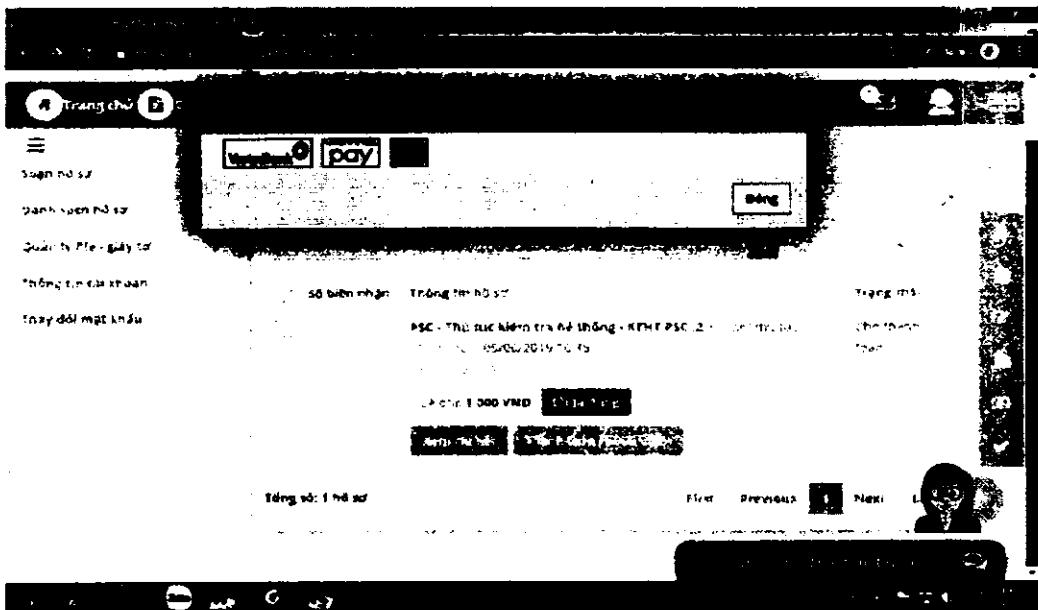


Nhấp vào “Thanh toán” → Khách hàng lựa chọn ngân hàng để thanh toán và làm theo hướng dẫn để thanh toán trực tuyến

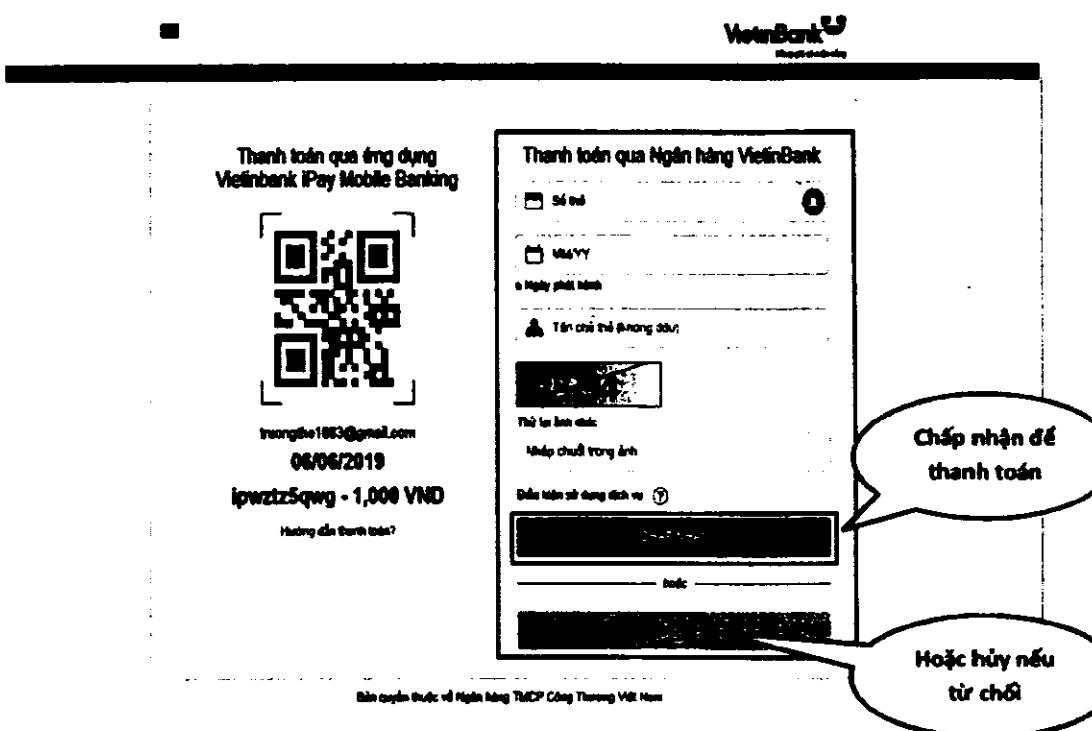


* Trường hợp 1: Đối với khách hàng có tài khoản tại Ngân hàng Công thương Việt Nam (Vietinbank) và đã đăng ký Internet Banking của Vietinbank

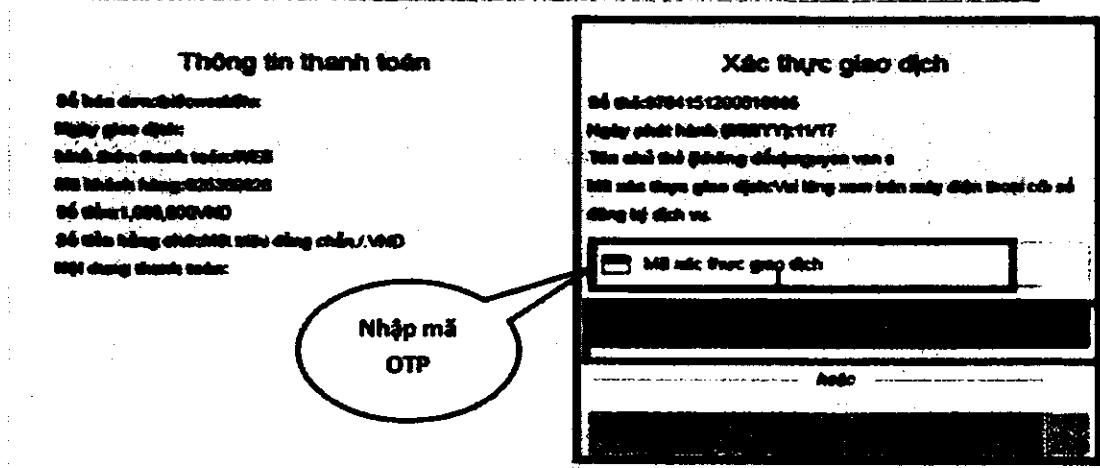
Bước 1: Khách hàng chọn biểu tượng  và thực hiện theo hướng dẫn của Ngân hàng Vietinbank để thực hiện thanh toán



Bước 2: Nhập thông tin thanh toán gồm: Số thẻ, ngày phát hành thẻ, họ tên chủ thẻ, chuỗi ảnh xác thực ————— bấm CHẤP NHẬN

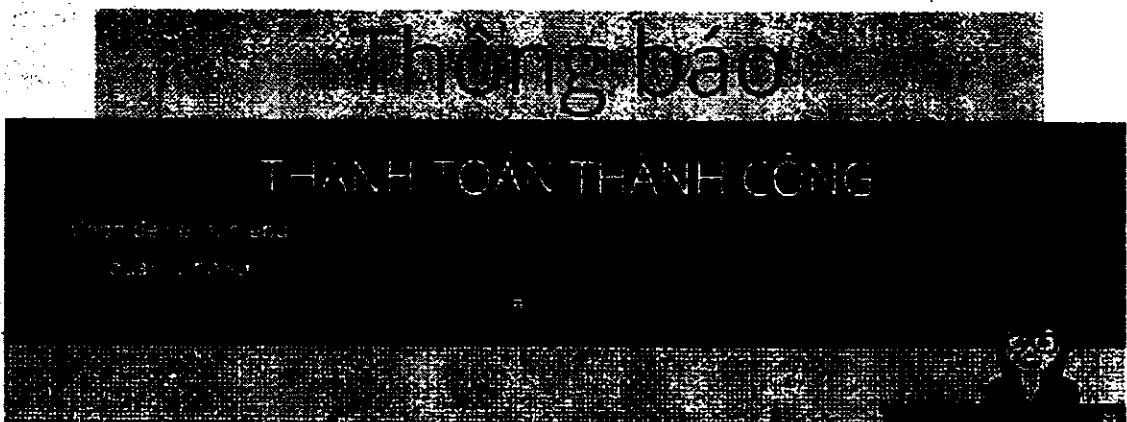


Bước 3: Nhập mã OTP để xác nhận giao dịch thanh toán trực tuyến (mã OTP được gửi qua tin nhắn điện thoại của khách hàng đã được đăng ký với ngân hàng phát hành thẻ) → Bấm “CHẤP NHẬN” để xác nhận giao dịch thanh toán.

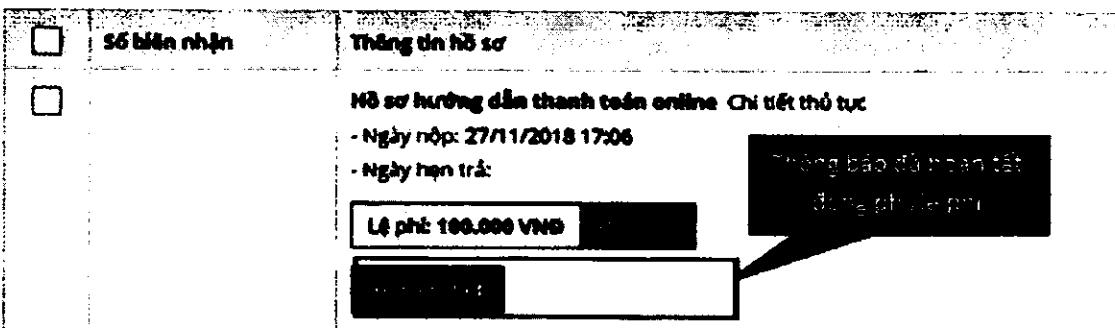


Bước 4: Hoàn tất thanh toán

Sau khi hoàn tất thanh toán, khách hàng sẽ được hệ thống thông báo trên màn hình như sau:

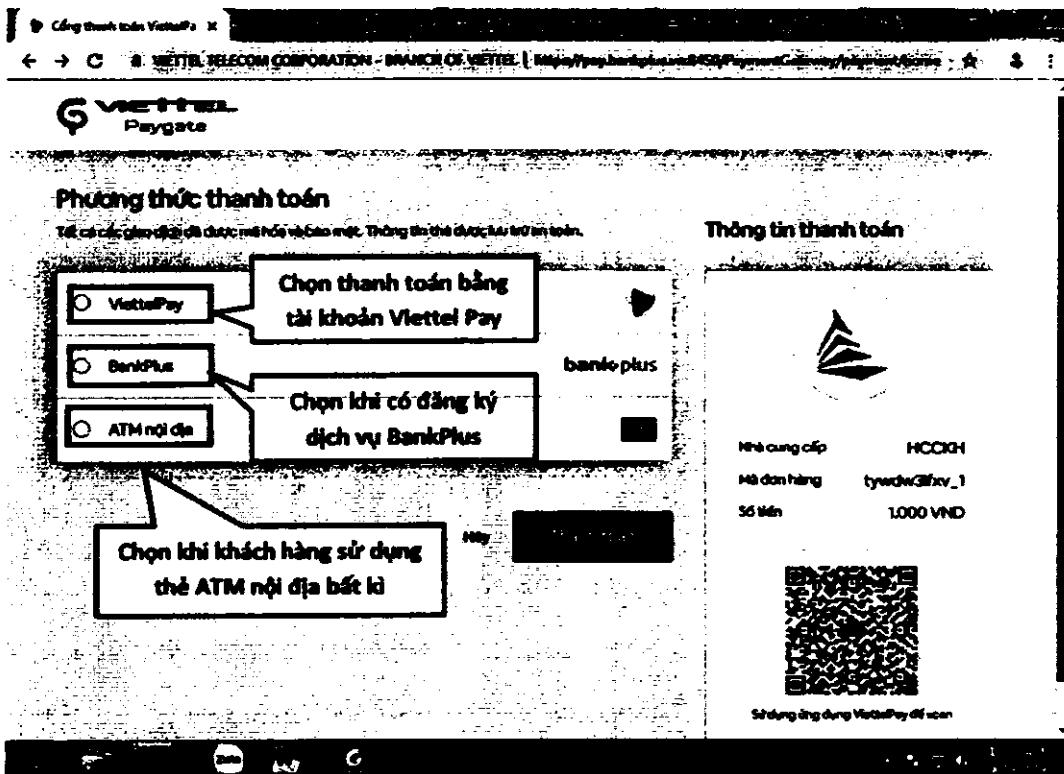


Khách hàng chọn “Danh sách hồ sơ” để quay trở lại menu quản lý hồ sơ xem trạng thái hồ sơ có lệ phí đã đóng. Ngoài ra, hệ thống cũng sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận cho khách hàng về trạng thái thanh toán phí/lệ phí đóng đã thành công hoặc chưa thành công.



* Trường hợp 2: Đối với khách hàng muốn thanh toán qua Viettel Pay

Bước 1: Chọn biểu tượng  và làm theo hướng dẫn để thực hiện thanh toán

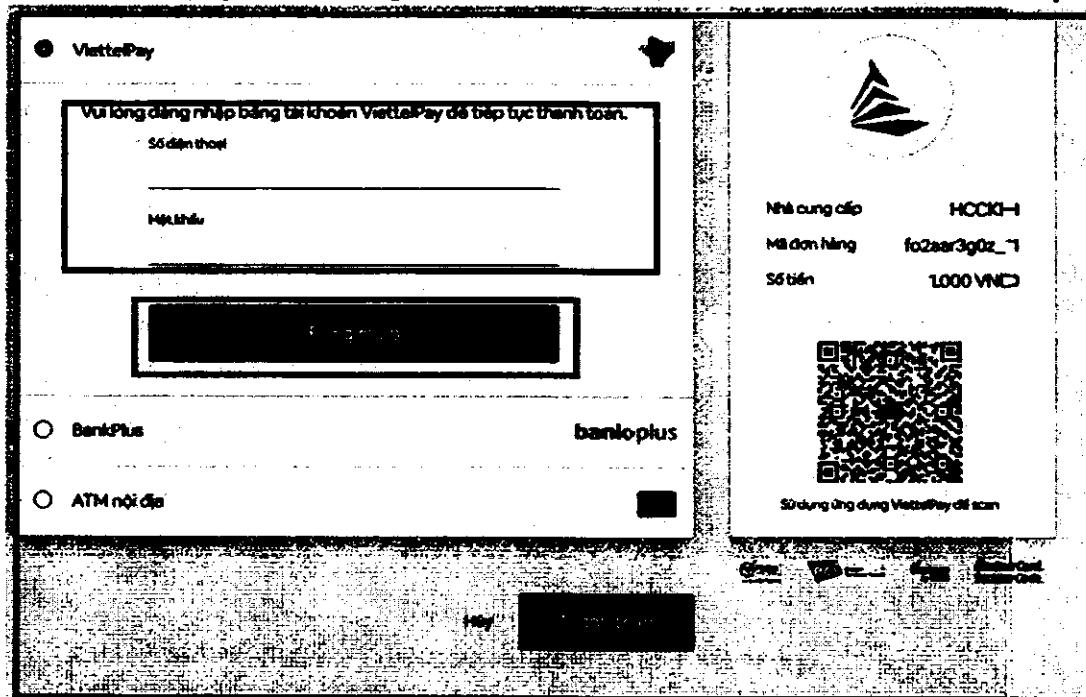


Khách hàng lựa chọn 01 trong 03 phương thức thanh toán trên Cổng thanh toán Viettel:

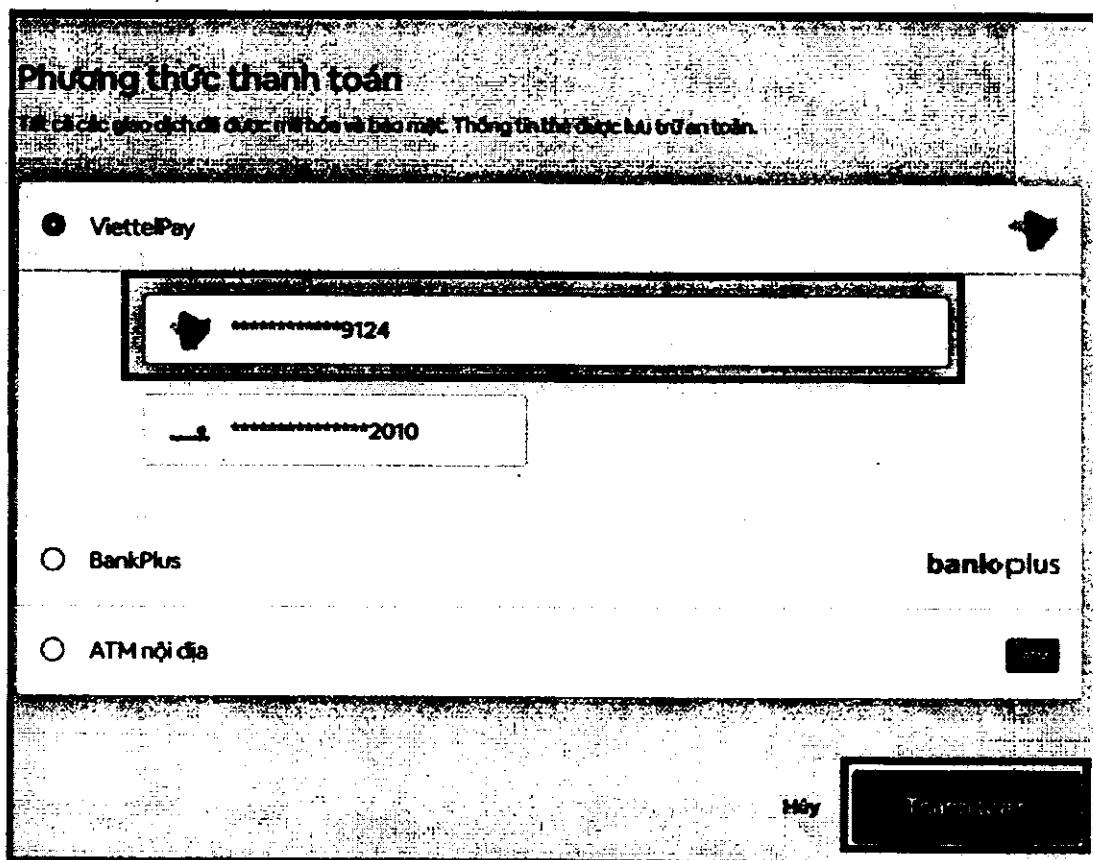
1. ViettelPay
2. BankPlus
3. ATM nội địa

1.1 Khách hàng chọn phương thức thanh toán ViettelPay

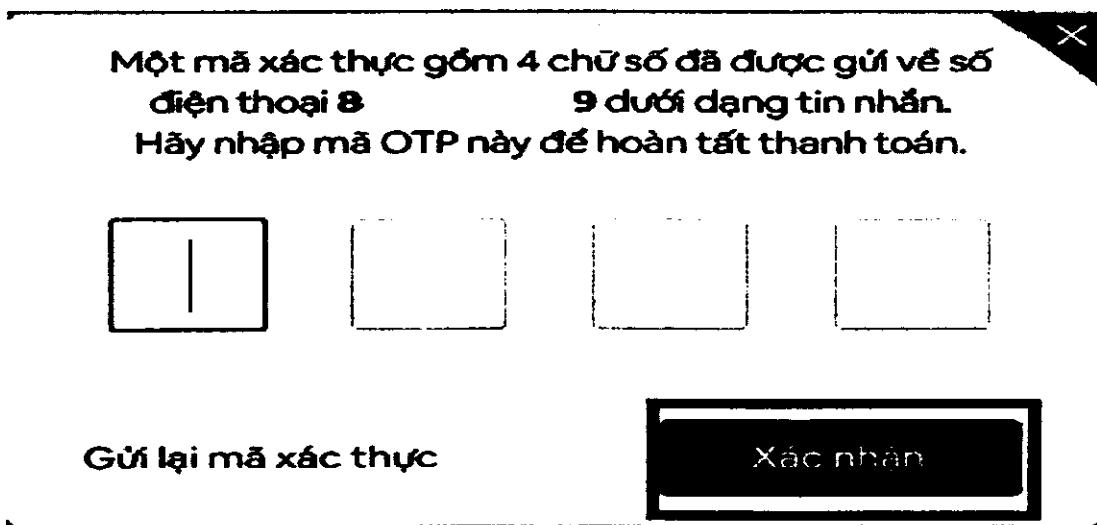
- Chọn ViettelPay → nhập số điện thoại và mật khẩu → ĐĂNG NHẬP



- Bấm “THANH TOÁN”

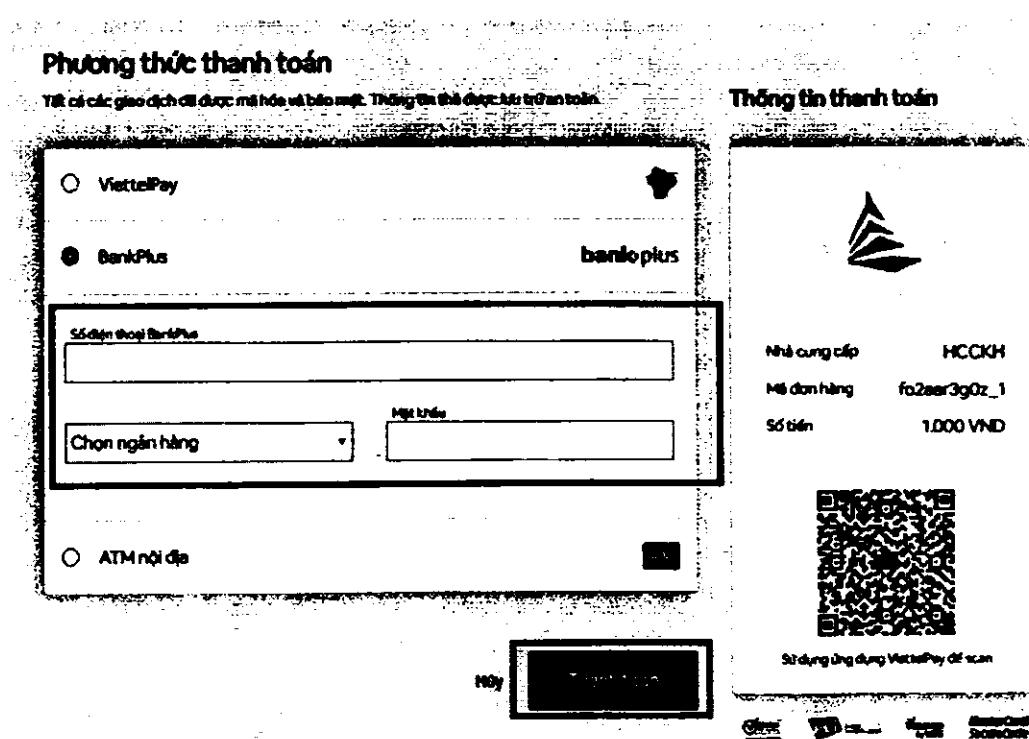


- Nhập mã OTP → bấm “XÁC NHẬN”



1.2. Khách hàng chọn phương thức thanh toán BankPlus

Thực hiện nhập số điện thoại BankPlus, mật khẩu và chọn ngân hàng
→ Chọn “THANH TOÁN”

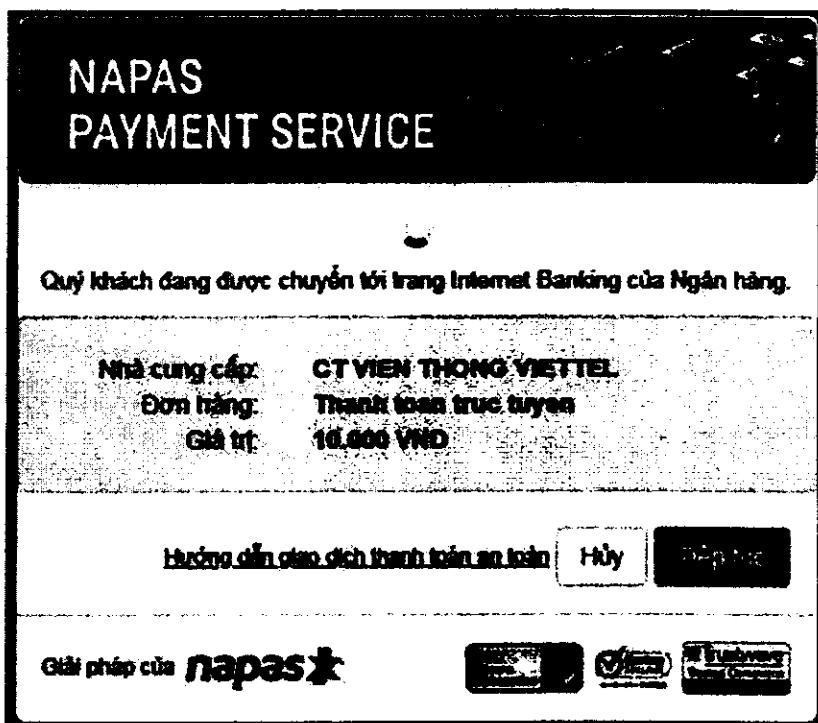


1.3. Khách hàng chọn phương thức thanh toán bằng ATM nội địa

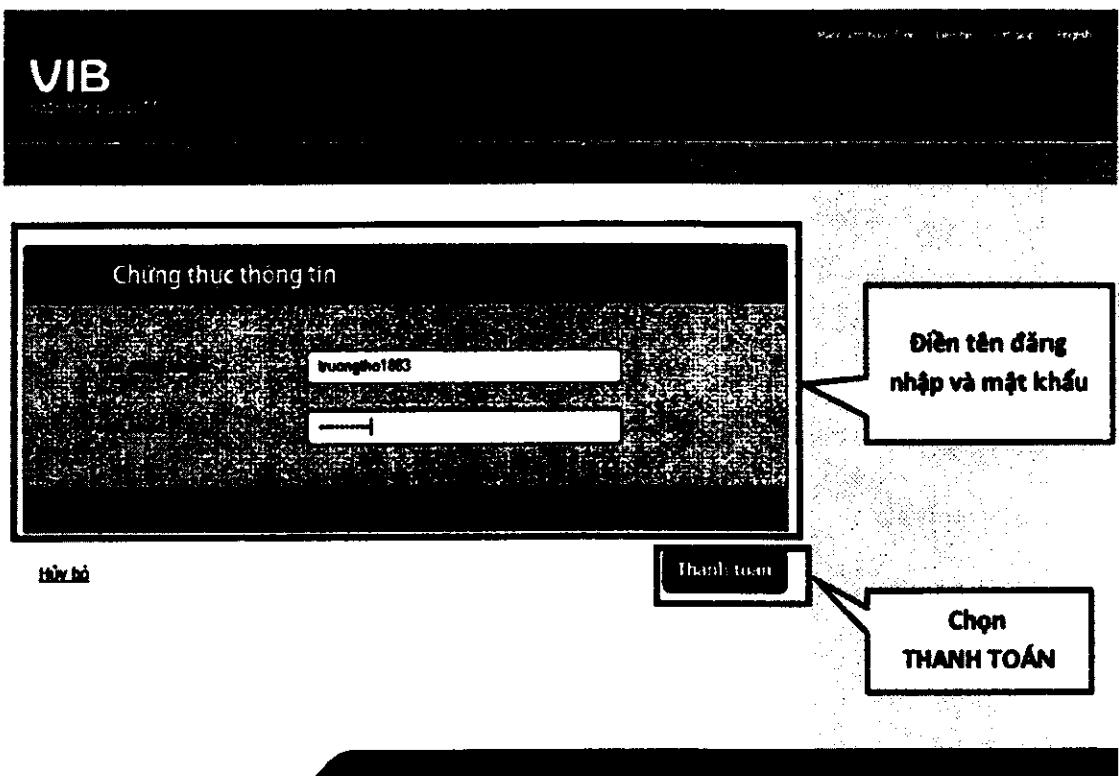
- Thực hiện chọn ngân hàng —————> chọn “THANH TOÁN”

The screenshot shows the ViettelPay payment interface. At the top, there is a logo for Viettel Paygate. Below it, the title "Phương thức thanh toán" (Payment Method) is displayed. A note states: "Tất cả các giao dịch đã được mã hóa và bảo mật. Thông tin sẽ được lưu trữ an toàn." (All transactions are encrypted and secure. Information will be stored safely). On the left, there are four options: ViettelPay, Bankplus, ATM nội địa (selected), and ViettelPay via Bán hàng ViettelPay. A dropdown menu under "Chọn ngân hàng" (Select bank) shows "VB - Ngân hàng TMCP Quốc Tế". On the right, a "Thông tin thanh toán" (Payment Information) panel displays: Nhà cung cấp (Provider) HCCKH, Mã đơn hàng (Order ID) OTTYSBKG_1, Số tiền (Amount) 1.000 VND, and a QR code labeled "Sử dụng ứng dụng ViettelPay để scan" (Scan using the ViettelPay app). Below the main interface, a "PAYMENT SERVICE" section shows a blurred credit card image and three input fields for card number, name, and expiration date. A callout box points to these fields with the text "Nhập đầy đủ số thẻ, họ và tên chủ thẻ, ngày hiệu lực" (Enter full card number, name, and expiration date). At the bottom, a summary box shows: Nhà cung cấp CT VIỄN THÔNG VIETTEL, Giao dịch Thanh toán trực tuyến, Giá trị 1.000 VND. It also includes a "Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn" (Safe transaction guide) link, a "Hủy" (Cancel) button, and a "Tiếp tục" (Continue) button. A callout box points to the "Tiếp tục" button with the text "Bấm tiếp tục để thanh toán" (Press continue to pay).

- Chuyển tới trang Internet Banking của Ngân hàng



- Điền tên đăng nhập và mật khẩu → chọn “THANH TOÁN”



- Nhập mã OTP → chọn “THANH TOÁN”



Bước 2: Hoàn tất thanh toán

Sau khi hoàn tất thanh toán, khách hàng sẽ được hệ thống thông báo trên màn hình như sau:



Khách hàng chọn “Danh sách hồ sơ” để quay trở lại menu quản lý hồ sơ xem trạng thái hồ sơ có lệ phí đã đóng. Ngoài ra, hệ thống cũng sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận cho khách hàng về trạng thái thanh toán phí/lệ phí đóng đã thành công hoặc chưa thành công.

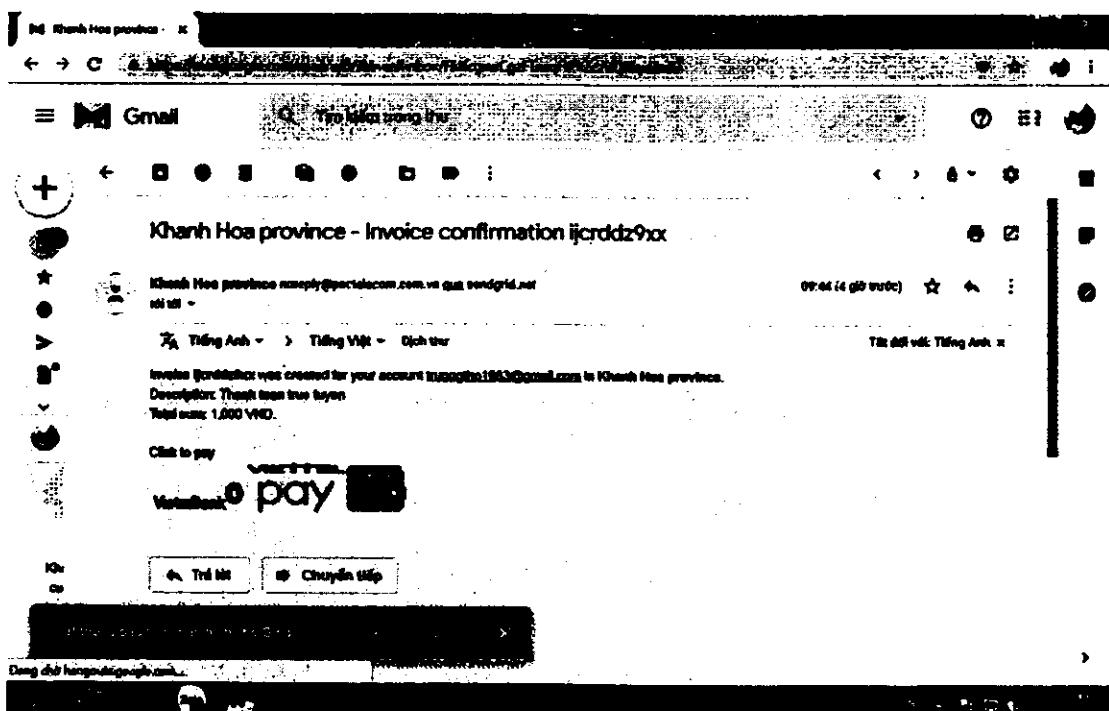
| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Số biên nhận <input type="checkbox"/> | <p>Thông tin hồ sơ</p> <p>Mã số hướng dẫn thanh toán online Chi tiết thủ tục</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngày nộp: 27/11/2018 17:06 - Ngày hạn trả: <p>Lệ phí: 100.000 VND</p> <p>Thông báo đã hoàn tất đóng phí/Đã trả phí</p> |
|---|--|

* Trường hợp 3: Đối với khách hàng không muốn thanh toán trực tuyến, chọn biểu tượng  để thực hiện in “Giấy nộp tiền”. Khách hàng mang Giấy nộp tiền và thực hiện thanh toán tại Ngân hàng bất kỳ.

| | |
|--|--|
| Ngân Hàng Công Thương Việt Nam | VietinBank  |
| Giấy nộp tiền Cash deposit slip | |
| Số: _____ Ngày: _____ | |
| Người nộp Deposited by _____ | |
| Địa chỉ Address _____ | |
| Số tài khoản A/c number: 1280000052288 | |
| Tên tài khoản A/c name: Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa | |
| Tại Ngân hàng VietinBank: _____ | |
| Ngày: _____ | |
| Số tiền bằng chữ Amount in words: _____ | |
| Nội dung Remarks: _____ | |
| <small>(Lưu ý: voi hàng dòng dấu phẩy (,) để phân cách số hợp đồng và số CMND)</small> | |
| | |
| In từ Cổng dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa. Sử dụng dịch vụ PSC e-ID. | |

Lưu ý: Khách hàng thực hiện tương tự theo các hướng dẫn để thanh toán trực tuyến đối với trường hợp thông tin thanh toán được gửi về hòm thư điện tử khách hàng.

Khách hàng truy cập vào hòm thư điện tử đã cung cấp khi đăng ký tài khoản nộp hồ sơ trực tuyến và làm theo các hướng dẫn để thanh toán trực tuyến



NOTE:

Sau khi hoàn tất thanh toán, khách hàng sẽ được hệ thống thông báo “Thanh toán thành công” trên màn hình.

Khách hàng quay trở lại danh sách hồ sơ để xem trạng thái hồ sơ có lệ phí đã đóng.

Ngoài ra, hệ thống cũng sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận cho khách hàng về trạng thái thanh toán phí/lệ phí đóng đã thành công hoặc chưa thành công. Cụ thể trường hợp thành công sẽ nhận SMS như sau:

*Trường hợp 1: Đối với thanh toán trước khi nhận kết quả

“Hệ thống xác nhận hồ sơ mã số biên nhận [xyz] đã được thanh toán theo quy định. Xin trân trọng cảm ơn”.

*Trường hợp 2: Thanh toán trước khi nộp hồ sơ

“Hệ thống xác nhận hồ sơ của ông/bà nộp cho Bộ phận một cửa [cơ quan A] đã được thanh toán theo quy định. Xin trân trọng cảm ơn”.